

ALL . A)

VALLE AGREDO – PROGETTO INFO - POINT

Premesse

In riferimento alla Legge Regionale del Veneto n.11/2013 "Sviluppo e sostenibilità del turismo veneto" e a seguito in particolare delle Delibere di Giunta Regionale n.2286 del 10/12/2013 e n.2287 del 10/12/2013, la Federazione dei Comuni del Camposampierese ha presentato formale manifestazione di interesse alla Regione Veneto per l'istituzione di un Ufficio di Informazione e Accoglienza Turistica (I.A.T.) di territorio. L'accordo tra Regione Veneto e Federazione è stato formalmente sottoscritto alla fine dell'anno 2014. In seguito la Federazione dei Comuni del Camposampierese ha effettuato un percorso di condivisione con i principali attori interessati allo scopo di attivare l'Ufficio Turismo e di conseguenza lo IAT di territorio. Lo IAT di territorio è operativo dalla fine di aprile 2015. Il potenziamento dell'attrattività turistica del territorio è entrata nell'Agenda Camp 2020, con l'obiettivo di aumentare del 20% la presenza di turisti rispetto al 2010 (da 87.500 a 105.000 nel 2020).

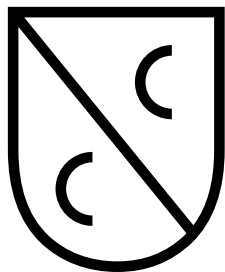
Obiettivi del progetto

Lo IAT Valle Agredo intende valorizzare e promuovere il territorio attraverso la costruzione di una rete distribuita e collaborativa, mediante l'attivazione di INFO-POINT. Caratteristica infatti di Valle Agredo è proprio la presenza di risorse paesaggistiche e storico- artistiche diffuse in circa 226 kmq, attraversati da importanti piste ciclo-pedonali (Metropolitana del Benessere). Per valorizzare tali risorse è necessario potenziare le informazioni turistiche proprio nei luoghi dove esse sono presenti con i soggetti direttamente interessati alla valorizzazione e alla promozione del sistema stesso, creando tra i vari punti collaborazione e distribuzione di informazioni. Questo nella convinzione che è fondamentale essere in prossimità al turista, con luoghi attrezzati di servizi utili e in rete. La strategicità del progetto è stata condivisa negli incontri del tavolo di partenariato dell'Ufficio Turismo tenutisi il 18 maggio e il 13 ottobre 2015.

Il progetto "INFO - POINT Valle Agredo"

Il progetto prevede l'attivazione di una rete di INFO-POINT territoriali (L.R. 11/2013), che sarà costituita da operatori del turismo, ProLoco, operatori della ristorazione, del commercio, dell'artigianato alimentare locale e di tutti i soggetti che possono essere in prossimità del turista che si rendano disponibili a svolgere tale attività di servizio.

I soggetti che costituiranno la rete locale di Info-Point turistici coinvolti saranno riconoscibili attraverso appositi segni distintivi e inseriti in percorsi e iniziative adeguatamente promosse e pubblicizzate in un progetto di comunicazione integrata.



Federazione dei Comuni
del Camposampierese

Direzione Generale
Villa Querini,
via Cordenons 17
Camposampiero
35012 (Padova)

T +39 049 9315635
F +39 049 9315611
E comunicazione@fcc.veneto.it
W fcc.veneto.it

Outcome del progetto

Questi sono i principali risultati attesi del progetto:

- Promuovere il progetto “Valle Agredo” con i soggetti del territorio, creando un percorso condiviso da sviluppare nel tempo
- Qualificare l'accoglienza nei luoghi abitualmente mete turistiche o punti di transito.
- Trasformare ogni momento di contatto del visitatore in occasione di autentico incontro con la realtà locale, di scoperta dei valori e delle risorse di Valle Agredo, soprattutto di quelle meno conosciute.
- Allungare il tempo di permanenza del turista
- Generare maggiore interesse e propensione di spesa verso i prodotti del luogo, incrementando l'indotto e l'attrattività per gli operatori turistici e i commercianti;

Linee guida

SOGGETTI: I soggetti che possono gestire un INFO-POINT sono tutti quelli che rientrano negli 11 comuni del territorio di Valle Agredo. Le principali tipologie di soggetti da coinvolgere sono le seguenti:

Strutture ricettive (hotel, B&B, locazioni turistiche ecc)

Ristoranti, Agriturismo

Bar

Cantine e altri luoghi organizzati per la degustazione dei prodotti enogastronomici

Parchi, attrazioni turistiche e punti di interesse (es. Santuari Antoniani, ...)

Biblioteche, Musei, altri punti informativi gestiti dalle Proloco

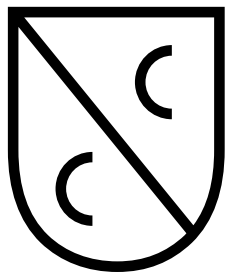
Fornitori di servizi turistici: autonoleggiatori, agenzie di viaggio, noleggiatori di biciclette, ecc.

Negozi

Edicole

Distributori di carburante

TIPOLOGIE DI SERVIZI: Informazioni al turista sui principali punti di attrazione di Valle Agredo (orari, accessibilità); Informazioni sugli itinerari ciclopeditoni e sui servizi di mobilità; Informazioni sulle strutture ricettive e sui servizi di ristorazione; Informazioni sui principali prodotti enogastronomici e artigianali locali, sui luoghi di produzione e di degustazione; Indicazioni stradali e consegna delle mappe di Valle Agredo, distribuzione di materiale informativo, vendita di prodotti editoriali e altro materiale promozionale di Valle Agredo (guida, prodotti tipici, ecc); Informazioni per i disabili e sull'assistenza sanitaria



Federazione dei Comuni
del Camposampierese

Direzione Generale
Villa Querini,
via Cordenons 17
Camposampiero
35012 (Padova)

T +39 049 9315635
F +39 049 9315611
E comunicazione
@fcc.veneto.it
W fcc.veneto.it

Programma di attivazione degli INFO-POINT :

	OBIETTIVO	ATTIVITA'	PERIODO
1	Coinvolgere i potenziali soggetti interessati	Attività di comunicazione del progetto INFO-POINT diffusa nel territorio	Novembre 2015
2	Portare i soggetti che si impegnano ad attivare un INFO-POINT a una più approfondita conoscenza del progetto	Realizzazione di un incontro informativo	Dicembre 2015
3	Accompagnare i soggetti che si impegnano ad attivare un INFO-POINT a una più approfondita conoscenza del territorio di Valle Agredo e dei servizi	Realizzazione incontri formativi	Gennaio - Febbraio 2016
		Realizzazione da parte dello IAT di un manuale operativo	
4	Formalizzare l'istituzione dell'INFO-POINT	Sottoscrizione da parte dei soggetti interessati della convenzione con lo IAT secondo lo schema approvato con delibera di Giunta della Federazione	Febbraio 2016
5	Alimentazione nel tempo della rete	Organizzazione di incontri e implementazione di un sistema di comunicazione tra i soggetti	Anni seguenti