



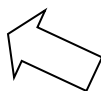
Federazione dei Comuni del Camposampierese

Condizioni Generali del Servizio di Refezione Scolastica

Il servizio di refezione scolastica è stato affidato alla Camst Scarl dalla Federazione dei Comuni del Camposampierese per il periodo 2017/2020, che si occuperà anche della riscossione delle tariffe.

Ogni informazione relativa all'utilizzo del servizio da parte del bambino sarà disponibile attraverso il portale: www4.eticasoluzioni.com/federazionecamposampiereseportalegen

Codice Utente di **COGNOME NOME:**



E' importante conservare questi dati perché sono il riferimento per tutto il percorso scolastico obbligatorio di vostro figlio.

Ad ogni bambino verranno assegnati: codice utente e password (comunicati con una lettera personalizzata). Nel Portale, oltre alla modulistica, il genitore potrà verificare i consumi dei pasti e la situazione del credito.

Gestione modulo 730 - Dichiarazione dei redditi: sempre mediante il sistema, si avrà lo storico delle ricariche importate nel gestionale che permetterà agli utenti di stampare in autonomia il modulo compilato del 730 per ogni anno.

È importante che la famiglia dia comunicazione al personale scolastico nel caso in cui l'alunno entri successivamente alle ore 9.00 e usufruisca della mensa o diversamente sia presente a quell'ora ma non usufruisca della mensa, così da contabilizzare correttamente la presenza o l'assenza al pasto.

ACQUISTO DEI BUONI VIRTUALI:

Il pagamento del servizio verrà effettuato alla Camst mediante sistema di ricarica prepagata attraverso:

- 1) i punti ricarica attivati presso gli esercizi commerciali convenzionati (l'elenco sarà disponibile nel sito www.fcc.veneto.it, sezione Mense Scolastiche, in prossima dell'avvio del servizio);
- 2) Carta di Credito online: le famiglie potranno recarsi sull'area web a loro dedicata (sito: www4.eticasoluzioni.com/federazionecamposampiereseportalegen) e potranno acquistare i buoni virtuali tramite carta di credito;
- 3) Bonifico Online - Home banking: tramite il conto personale l'utente potrà versare il denaro;
- 4) RID/SSD - SEPA: il sistema, previa autorizzazione da parte del genitore, provvederà mensilmente a prelevare il denaro dal suo conto corrente, come un normale RID.

Si sottolinea che non è possibile evitare che alcuni canali di pagamento comportino dei costi bancari (ad esempio qualora ad un utente sia addebitato un costo dalla propria banca per effettuare un pagamento RID / SDD).

In caso di mancato o ritardato pagamento del servizio la ditta affidataria, quale titolare del diritto di credito, potrà procedere direttamente alla riscossione dell'importo maggiorato degli interessi legali e dei costi di recupero.

Il servizio deve essere prepagato ovvero pagato in anticipo prima di essere utilizzato. Le ricariche potranno essere effettuate a partire da un importo di almeno € 10,00.

Il credito residuo si conserverà per l'anno scolastico successivo. Se i bambini smettono di usufruire del servizio mensa il credito potrà essere sfruttato da eventuali fratelli o rimborsato (facendone richiesta a Camst entro il 15 luglio di ogni anno).

Un sms verrà inviato ogni volta che il credito sarà esaurito. Il genitore avrà la possibilità di controllare il credito residuo collegandosi al Portale dei Genitori, accessibile dal sito www4.eticasoluzioni.com/federazionecamposampiereseportalegen.

Il servizio di refezione scolastica sarà addebitato sulla base della rilevazione giornaliera delle presenze ed attestato dal Registro Scolastico cartaceo o telematico (D.L. 95/12).

ISCRIZIONI AL SERVIZIO:

La richiesta di iscrizione si intende automaticamente confermata di anno in anno salvo disdetta da comunicarsi per iscritto ALLA DITTA FORNITRICE DEL SERVIZIO. Per l'a.s. 2017/2018, si confermano iscritti quindi al servizio gli utenti dello scorso anno, mentre per i nuovi sarà trasmesso il modulo di iscrizione.

DIETE SPECIALI:

É possibile fare richiesta di diete speciali, sia per motivi alimentari che etico-religiosi, compilando gli appositi moduli e riconsegnandoli debitamente compilati e supportati dai certificati previsti. Tale richiesta è da rinnovare ogni anno.

É possibile consegnare la richiesta tramite Fax 049 9315611, email: mensa@fcc.veneto.it oppure recandosi presso l'Ufficio Servizi Scolastici della Federazione dei Comuni del Camposampierese Villa Querini – Via Cordenons, 17 – 35012 Camposampiero (Pd) con i seguenti orari (lun-ven 9.00-13.00)

INFORMAZIONI PRESSO

CAMST SOC. COOP. A R. L.

Mail: scuolenorddest@camst.it

Per emergenze

Tel. 0432 528811

TARIFFA A CARICO DEL GENITORE PER L'ANNO SCOLASTICO 2017/2018

➤ € 4,95

Ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. n. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"), si informa che il responsabile del trattamento dei dati relativi al servizio di refezione scolastica e in particolare del processo di informatizzazione è CAMST scarl Via Tosarelli 318 40055 Villanova di Castenaso (BO). Si informa altresì che il trattamento dei dati personali forniti in sede di iscrizione al servizio di mensa scolastica o comunque acquisiti a tal fine da CAMST scarl è finalizzato esclusivamente all'espletamento della pratica che avverrà presso CAMST scarl con l'utilizzo anche di procedure informatizzate, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità anche in caso di eventuale comunicazione a terzi. Il conferimento di tali dati è necessario per l'avvio della pratica e la loro mancata indicazione può precludere l'iscrizione al servizio richiesto. Si evidenzia che Lei ha i diritti di cui all'art. 7 del citato Decreto Legislativo ed in particolare di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della Legge, di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo le richieste a CAMST scarl.