Fortinet WebVPN per Smart Working

Guida all’uso per l’utente

Versione 1.1 del 19/03/2020

Indice e sommario

Questo documento fornisce le indicazioni per l'utilizzo del sistema WebVPN di Fortinet adottato dal Comune per lo svolgimento dello smart working.

Requisiti necessari

I requisiti necessari per l'utilizzo del sistema di Smart working del Comune sono:

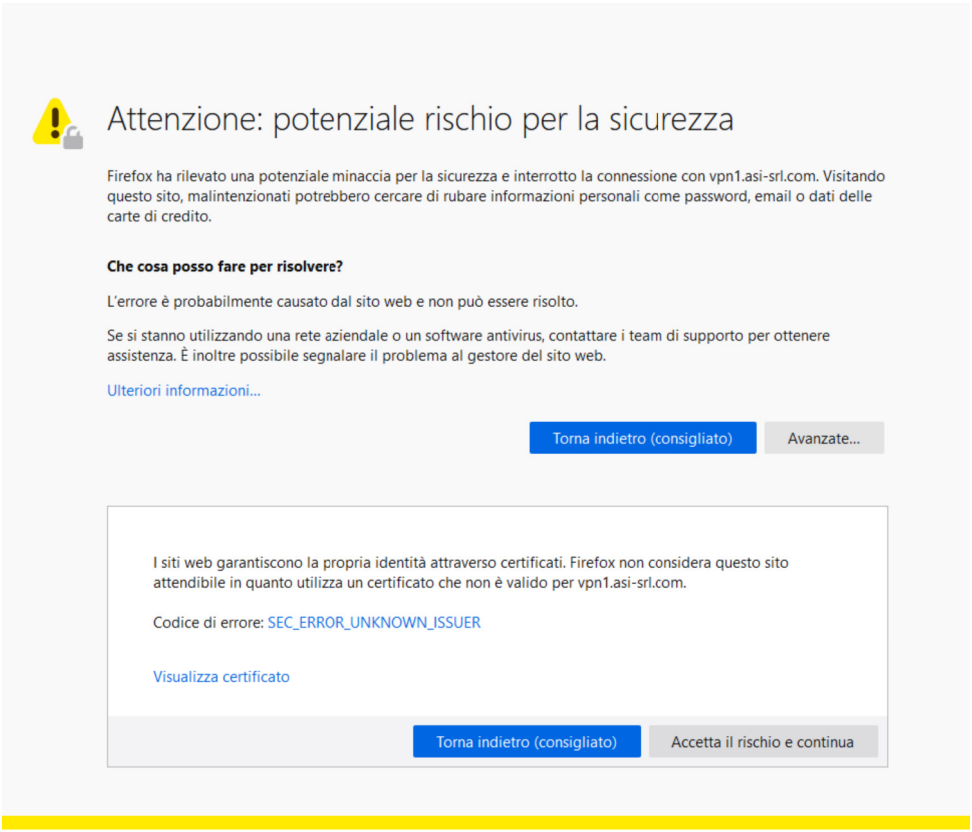
- disporre di un computer (fisso o mobile) con Sistema Operativo Windows 7 o superiore, Apple iOS o Linux in una distribuzione desktop. Le risorse richieste sono minime, ovviamente più performante è il dispositivo, migliore è l'usabilità del sistema.
- utilizzare un browser di ultima generazione che supporta la tecnologia HTML5. Sono consigliati Mozilla Firefox o Google Chrome nelle ultime versioni disponibili.
- disporre di una connessione Internet con banda minima disponibile di almeno 1Mb. Le comuni connessioni a banda larga (via cavo o wifi 4G/LTE) sono sufficienti. Più performante è la connettività, migliore è l'usabilità del sistema.
- avere i comuni strumenti di sicurezza a protezione della propria postazione personale (es: antivirus)
- mantenere un comportamento adeguato all'uso degli strumenti messi a disposizione, riconducibile alle consuete norme di comportamento digitale tenute in ufficio come descritte nelle circolari ministeriali e gli altri provvedimenti adottati dal vostro ente(es: presidiare la postazione, durante il lavoro, non divulgare le proprie credenziali a terzi, disconnettersi correttamente dal sistema ogni volta che ci si allontana dalla postazione di lavoro, etc.)
- **mantenere acceso il computer in ufficio, spegnendo solamente il monitor. Ricorda di non arrestare mai la postazione dell'ufficio, nemmeno dalla connessione remota.**

Accesso al sistema di smart-working

Dal browser del proprio computer (preferibilmente Mozilla Firefox o Google Chrome) accedere al seguente indirizzo:

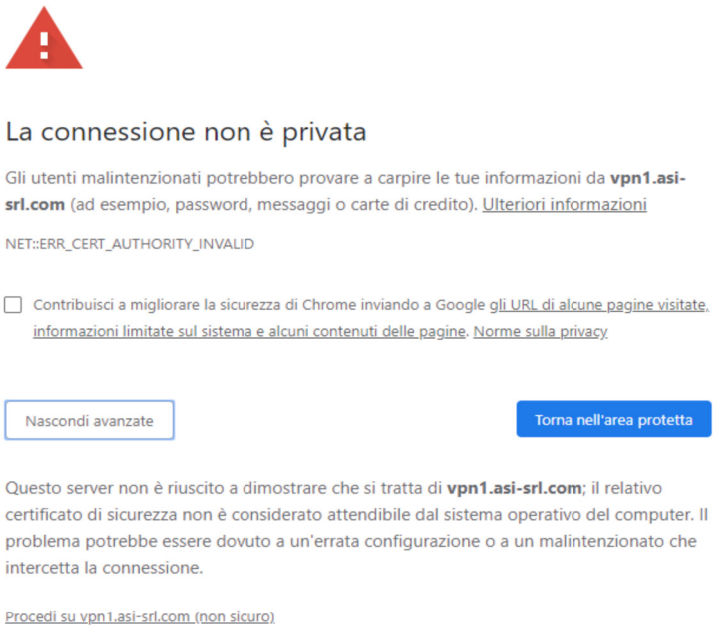
https://vpn1.asi-srl.com

Accettare il certificato SSL proposto, nonostante il messaggio di warning che compare nella pagina del browser. Solitamente cliccando su **[Avanzate]** e poi su **[Accetta il rischio e continua]** (per Firefox) o su **[Procedi su vpn1.asi-srl.com (non sicuro)]** (per Chrome). Vedi figure seguenti.



in Mozilla Firefox

Figura 1



in Google Chrome

Figura 2

Proseguendo oltre il messaggio di warning, compare una pagina web che contiene il login al sistema WebVPN di Fortinet e permette il collegamento alla postazione di lavoro dell'ufficio. Vedi figura seguente.

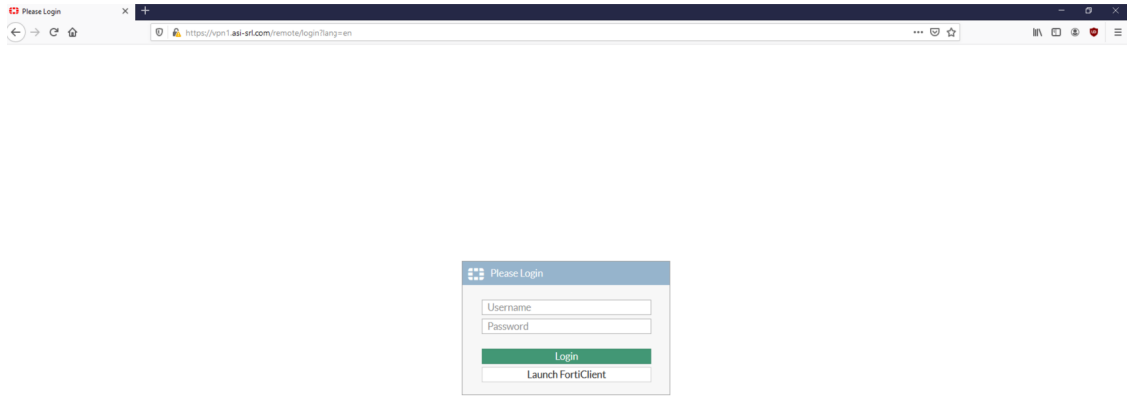


Figura 3

Inserire in Username e Password i dati che sono stati consegnati dall'ufficio Sistemi Informatici e confermare cliccando sul pulsante verde **[Login]**.

Compare la schermata mostrata nella seguente figura.

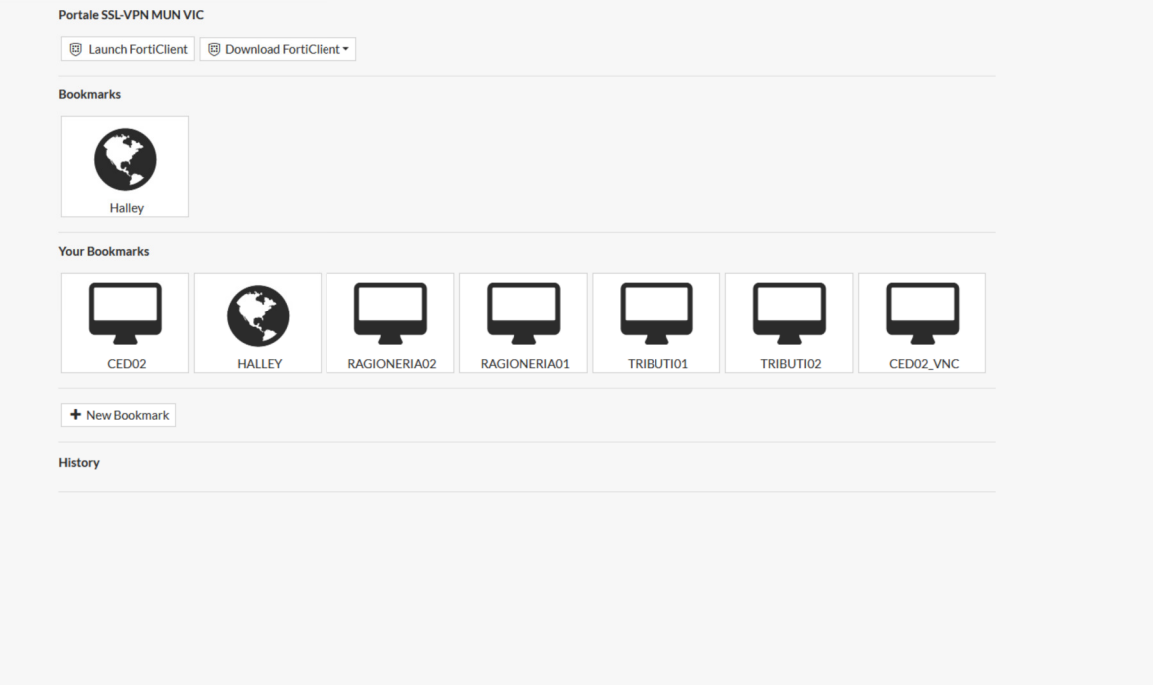


Figura 4

In questa pagina web sono presenti i collegamenti alle nostre risorse. Nello specifico:

- l'icona con il computer indica il collegamento alla postazione fissa presente in ufficio. La descrizione indica il nome del computer
- l'icona con il mondo indica un collegamento ad un SERVER web . La descrizione indica il nome della risorsa

Cliccare sull'**[icona del computer]** e attendere l'apertura del collegamento al proprio computer dell'ufficio. Compare la schermata di login di Windows, che permette il collegamento al desktop del proprio computer dell'ufficio.
Inserire il proprio nome utente (se non proposto) e la password dell'account Windows che solitamente si usa in ufficio.

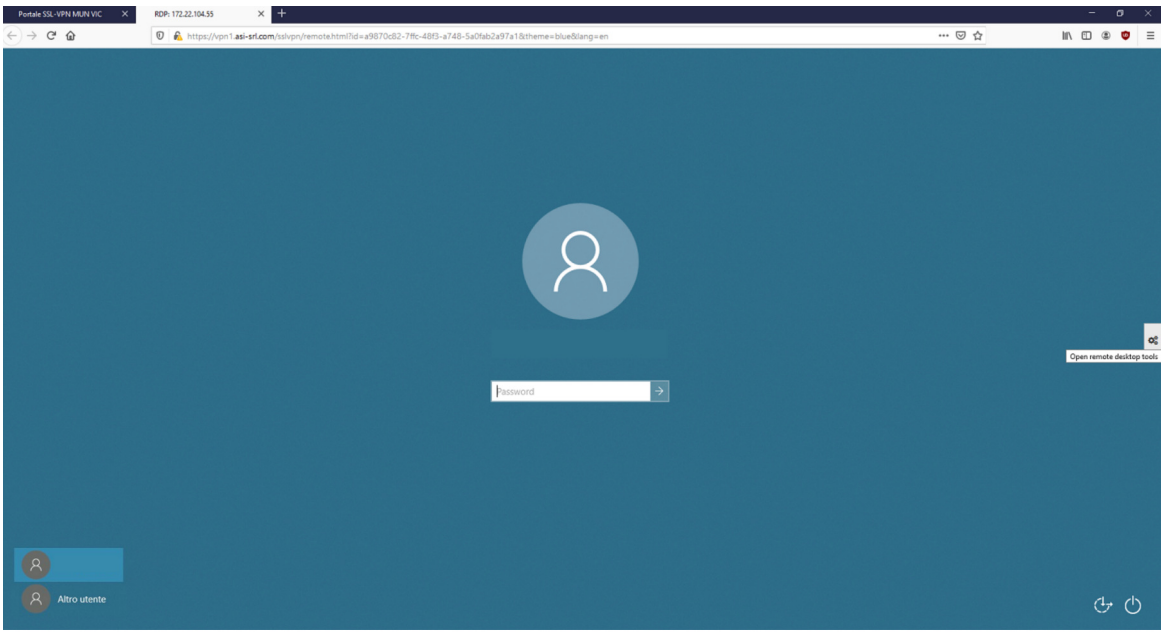


Figura 5

Notare che sul lato destro della schermata è presente una piccola **“linguetta con ingranaggi”**. Tale linguetta permette l’apertura di una barra laterale che contiene alcune funzioni, quali:

- il traferimento di breve testo tra il computer personale e quello dell’ufficio per simulare il copia/incolla tra computer locale e remoto;
- il pulsante **[Ctrl+Alt+Delete]** per spedire al computer remoto (quello dell’ufficio) la sequenza di tasti Crtl+Alt+Canc che si eseguirebbe con la tastiera locale;
- il pulsante **[Close]** per nascondere la barra laterale.

La figura seguente mostra la barra laterale di cui sopra.

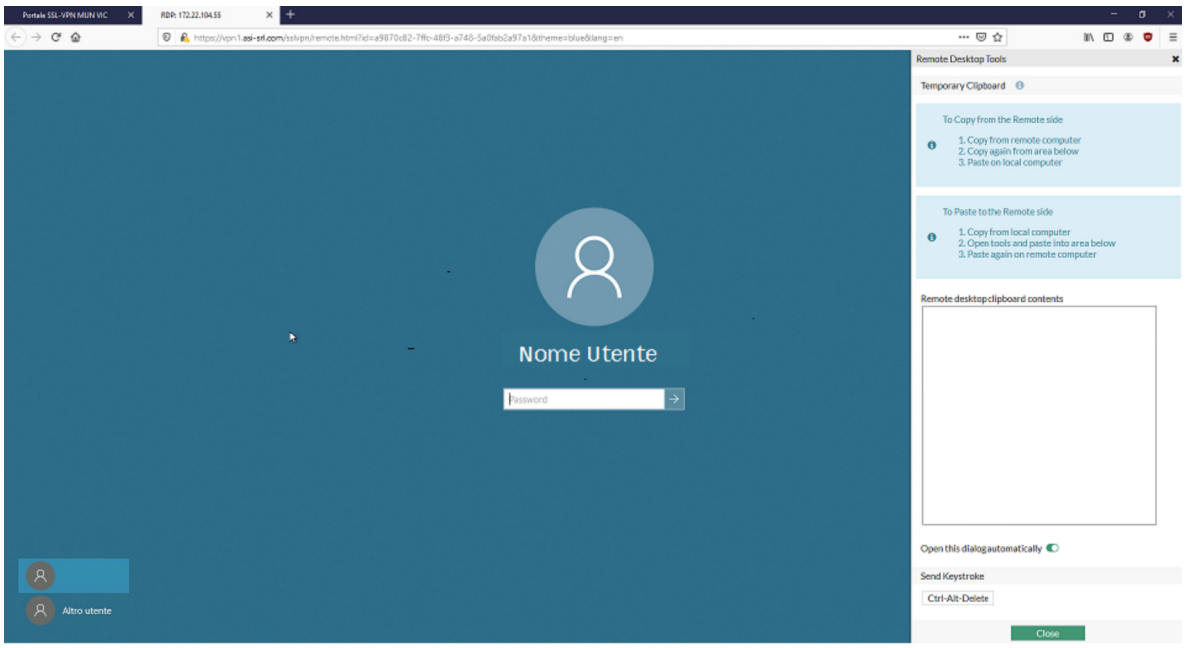


Figura 6

Insererite le proprie credenziali del dominio Windows aziendale, si accede al proprio profilo e sarà caricato il desktop della postazione di lavoro. Per cui, è possibile lavorare nella modalità consueta, come se si fosse davanti al computer dell'ufficio.

Disconnettere la sessione remota della postazione

E' importante **NON SPEGNERE la postazione remota** (quella in ufficio) per evitare di interrompere il servizio di Desktop Remoto.

Per uscire correttamente dalla postazione, quindi, è necessario utilizzare la funzione **[Disconnetti sessione remota]** presente nel menu principale di Windows, come mostrato nella figura seguente.

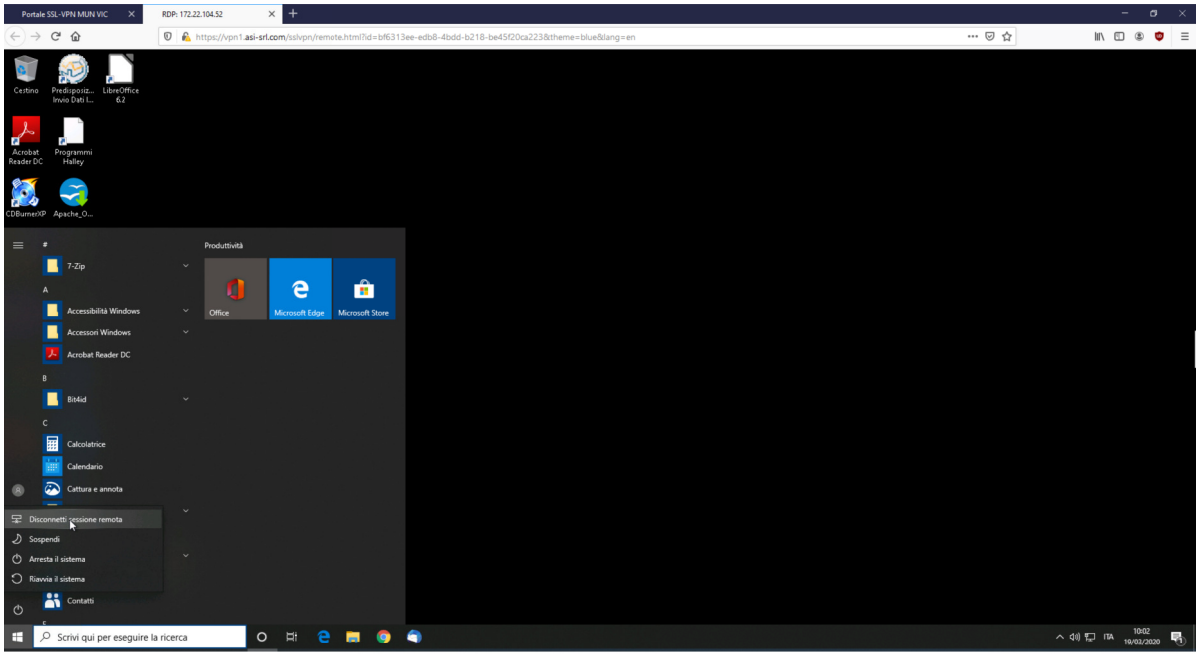


Figura 7

Il desktop si chiude e compare il messaggio di conferma mostrato nella figura seguente, al quale rispondere **[Close Window]**

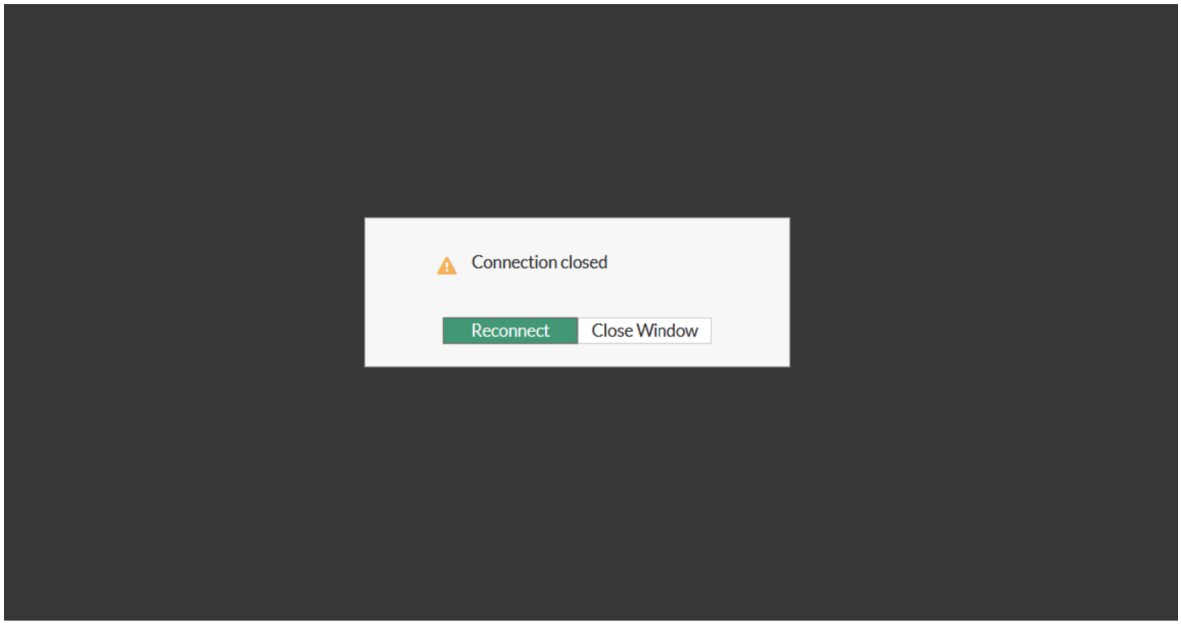


Figura 8

Uscita dal sistema di smart working

Si ritorna alla pagina mostrata in Figura4. Uscire correttamente dall'area privata del sistema WebVPN utilizzando la funzione **[Logout]** presente nel menu a tendina che compare cliccando sul proprio nome utente **[nome.cognome]** in alto a destra sulla pagina.

Ricompare la finestra di login, mostrata in Figura3.