Fortinet WebVPN per Smart Working

Guida all'uso per l'utente

Versione 1.1 del 19/03/2020

Indice e sommario

Requisiti necessari	3
Accesso al sistema di smart-working	3
Disconnettere la sessione remota della postazione1	0
Uscita dal sistema di Smart Working	1

Questo documento fornisce le indicazioni per l'utilizzo del sistema WebVPN di Fortinet adottato dal Comune per lo svolgimento dello smart working.

Requisiti necessari

I requisiti necessari per l'utilizzo del sistema di Smart working del Comune sono:

- disporre di un computer (fisso o mobile) con Sistema Operativo Windows 7 o superiore, Apple iOS o Linux in una distribuzione desktop. Le risorse richieste sono minime, ovviamente più performante è il dispositivo, migliore è l'usabilità del sistema.
- utilizzare un browser di ultima generazione che supporta la tecnologia HTML5. Sono consigliati Mozilla Firefox o Google Chrome nelle ultime versioni disponibili.
- disporre di una connessione Internet con banda minima disponibile di almeno 1Mb. Le comuni connessioni a banda larga (via cavo o wifi 4G/LTE) sono sufficienti. Più performante è la connettività, migliore è l'usabilità del sistema.
- avere i comuni strumenti di sicurezza a protezione della propria postazione personale (es: antivirus)
- mantenere un comportamento adeguato all'uso degli strumenti messi a disposizione, riconducibile alle consuete norme di comportamento digitale tenute in ufficio come descritte nelle circolari ministeriali e gli altri provvedimenti adottati dal vostro ente(es: presidiare la postazione, durante il lavoro, non divulgare le proprie credenziali a terzi, disconnettersi correttamente dal sistema ogni volta che ci si allontana dalla postazione di lavoro, etc.)
- mantenere acceso il computer in ufficio, spegnendo solamente il monitor. Ricorda di non arrestare mai la postazione dell'ufficio, nemmeno dalla connessione remota.

Accesso al sistema di smart-working

Dal browser del proprio computer (preferibilmente Mozilla Firefox o Google Chrome) accedere al seguente indirizzo:

https://vpn1.asi-srl.com

Accettare il certificato SSL proposto, nonostante il messaggio di warning che compare nella pagina del browser. Solitamente cliccando su **[Avanzate]** e poi su **[Accetta il rischio e continua]** (per Firefox) o su **[Procedi su vpn1.asi-srl.com (non sicuro)]** (per Chrome). Vedi figure seguenti.

G	Attenzione: potenziale rischio per la sicurezza					
	Firefox ha rilevato una potenziale minaccia per la sicurezza e interrotto la connessione con vpn1.asi-srl.com. Visitando questo sito, malintenzionati potrebbero cercare di rubare informazioni personali come password, email o dati delle carte di credito.					
	Che cosa posso fare per risolvere?					
	L'errore è probabilmente causato dal sito web e non può essere risolto.					
	Se si stanno utilizzando una rete aziendale o un software antivirus, contattare i team di supporto per ottenere assistenza. È inoltre possibile segnalare il problema al gestore del sito web.					
	Ulteriori informazioni					
	Torna indietro (consigliato) Avanzate					
	l siti web garantiscono la propria identità attraverso certificati. Firefox non considera questo sito attendibile in quanto utilizza un certificato che non è valido per vpn1.asi-srl.com.					
	l siti web garantiscono la propria identità attraverso certificati. Firefox non considera questo sito attendibile in quanto utilizza un certificato che non è valido per vpn1.asi-srl.com. Codice di errore: SEC_ERROR_UNKNOWN_ISSUER					
	I siti web garantiscono la propria identità attraverso certificati. Firefox non considera questo sito attendibile in quanto utilizza un certificato che non è valido per vpn1.asi-srl.com. Codice di errore: SEC_ERROR_UNKNOWN_ISSUER Visualizza certificato					

Figura 1



La connessione non è privata

Gli utenti malintenzionati potrebbero provare a carpire le tue informazioni da **vpn1.asi**srl.com (ad esempio, password, messaggi o carte di credito). <u>Ulteriori informazioni</u>

NET::ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID

Contribuisci a migliorare la sicurezza di Chrome inviando a Google <u>gli URL di alcune pagine visitate</u>, informazioni limitate sul sistema e alcuni contenuti delle pagine. Norme sulla privacy



Questo server non è riuscito a dimostrare che si tratta di **vpn1.asi-srl.com**; il relativo certificato di sicurezza non è considerato attendibile dal sistema operativo del computer. Il problema potrebbe essere dovuto a un'errata configurazione o a un malintenzionato che intercetta la connessione.

Procedi su vpn1.asi-srl.com (non sicuro)

in Google Chrome

in Mozilla Firefox

Proseguendo oltre il messaggio di warning, compare una pagina web che contiene il login al sistema WebVPN di Fortinet e permette il collegamento alla postazione di lavoro dell'ufficio. Vedi figura seguente.

)→ ଫ 🏠	🛛 🔒 https://vpn1.asi-srl.com/remote/login?lang=en		… ⊠ ☆	lii\ 🗉 🏽 🕲
		5*** Please Lorin		
		🗯 Please Login		
		€19 PleaseLogin		
		Image: Please Login Username Decement		
		#11 Please Login Username Password		
		### Please Login Username Password Login Login		
		Image: Control of the second secon		

Figura 3

Inserire in Username e Password i dati che sono stati consegnati dall'ufficio Sistemi Informatici e confermare cliccando sul pulsante verde **[Login]**.

Compare la schermata mostrata nella seguente figura.

ockmarks our Bookmarks our Bookmarks our Bookmarks CED02 HALLEY RAGIONERIA02 TIRBUTI01 TIRBUTI02 CED02_vnc HALLEY RAGIONERIA02 TIRBUTI01 TIRBUTI02 CED02_vnc How Bookmark istory	sookmarks Fuelley Sour Bookmarks CEDO2 CEDO2 HALLEY HALE	Sookmarks Fulley Four Bookmarks CEDD2 HALLEY AGIONERIA02 KAGIONERIA01 TRIBUTIO1 TRIBUTIO2 CEDD2_VNC CEDD2_VNC TRIBUTIO1 TRIBUTIO2 CEDD2_VNC CEDD2_VNC CEDD2_VNC TRIBUTIO1 TRIBUTIO2 CEDD2_VNC CEDD2_VNC CEDD2_VNC CEDD2_VNC CEDD2_VNC	Launch FortiClient	Download FortiClient •						
Were Bookmarks CED02 HalleY RAGIONERIA01 TriBUTI01 TriBUTI02 CED02_VNC HalleY RAGIONERIA01 TriBUTI01 TriBUTI02 CED02_VNC HalleY	ialley bur Bookmarks Image: CED02 Image: Halley Image: Ragioneria01 Image: Ragioneria01 </th <th>Verified Verified Verified</th> <th>ookmarks</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th>	Verified	ookmarks							
Williege our Bookmarks CED02 Image: CED02 HALLEY Image: CED02 HALLEY RAGIONERIA02 RAGIONERIA01 TRIBUTI01 TRIBUTI02 CED02_VNC How Bookmark Image: CED02 istory Image: CED02	Year Bookmarks CED02 Image: A constraint of the second of the	Year Bookmarks CEDD2 Image: CEDD2<	\mathbf{C}							
Halley Gur Bookmarks CED02 HALLEY RAGIONERIA02 RAGIONERIA01 TRIBUTI01 TRIBUTI02 CED02_VNC KINGW KINGW KINGW KINGW KINGW KINGW KINGW KINGW KINGW KINGW KINGW KINGW KINGW KINGW KINGW KINGW KINGW KINGW KINGW KINGW KINGW KINGW KINGW KINGW KINGW KINGW KI	Halley four Bookmarks Image: CED02 Image: CED02 HALLEY Image: CED02 <t< td=""><td>Halley four Bookmarks CED02 Image: CED02</td><td>5</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></t<>	Halley four Bookmarks CED02 Image: CED02	5							
Torr Bookmarks Image: CED02 Image:	Tour Bookmarks Image: CED02 Image:	four Bookmarks CEDD2 ALLEY RAGIONERIAD2 RAGIONERIAD1 TRIBUTID1 TRIBUTID2 CEDD2_VNC + New Bookmark istory	Halley							
Image: CED02 Image: CED02 Image: CED02 Image: CED02 Image: CED02 Image: CED02_VNC + New Bookmark Image: CED02 Image: CED02 Image: CED02 Image: CED02_VNC istory Image: CED02 Image: CED02 Image: CED02 Image: CED02 Image: CED02_VNC	Image: CED02 Image: CED02 Image: CED02 Image: CED02 Image: CED02 Image: CED02 Image: CED02_VNC + New Bookmark Image: CED02 Im	Image: CED02 Image: CED02 <td< td=""><td>our Bookmarks</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></td<>	our Bookmarks							
	KAGIONEKIAU2 KAGIONEKIAU1 IKIBUTIU1 IKIBUTIU2 CEDU2_VNC									
+ New Bookmark	+ New Bookmark	+ New Bookmark	CED02	HALLEY	RAGIONERIA02	RAGIONERIA01	TRIBUTI01	TRIBUTI	02	CED02_VNC
istory	istory	istory	New Bookmark							
			istory							

Figura 4

In questa pagina web sono presenti i collegamenti alle nostre risorse. Nello specifico:

- l'icona con il computer indica il collegamento alla postazione fissa presente in ufficio. La descrizione indica il nome del computer
- l'icona con il mondo indica un collegamento ad un SERVER web . La descrizione indica il nome della risorsa

Cliccare sull'**[icona del computer]** e attendere l'apertura del collegamento al proprio computer dell'ufficio. Compare la schermata di login di Windows, che permette il collegamento al desktop del proprio computer dell'ufficio.

Inserire il proprio nome utente (se non proposto) e la password dell'account Windows che solitamente si usa in ufficio.



Figura 5

Notare che sul lato destro della schermata è presente una piccola **"linguetta con ingranaggi"**. Tale linguetta permette l'apertura di una barra laterale che contiene alcune funzioni, quali:

- il traferimento di breve testo tra il computer personale e quello dell'ufficio per simulare il copia/incolla tra computer locale e remoto;
- il pulsante **[Ctrl+Alt+Delete]** per spedire al computer remoto (quello dell'ufficio) la sequenza di tasti Crtl+Alt+Canc che si eseguirebbe con la tastiera locale;
- il pulsante **[Close]** per nascondere la barra laterale.

La figura seguente mostra la barra laterale di cui sopra.

Portale SSL-VPN MUN VIC ×	RDb:12222.104.55 × +		- a	×
$\leftrightarrow \rightarrow $ C \oplus	🗑 🔒 https://vpri1.asi-srl.com/ss/vpn/remote.html?id=a9870c82-7ffc-4813-a748-5a0fab2a97a18theme=blue⟨=en	··· 🖂 🕁	II\ 🗆 🕸 😇	≡
		Remote Desktop Tools		×
		Temporary Clipboard 0		
		To Copy from the Remote side 1. Copy from remote computer 2. Copy again from area below 3. Paste on local computer		
	Q	To Paste to the Remote side 1. Copy from local computer 2. Open tools and paste into ar 3. Paste again on remote comp	ea below uter	
		Remote desktopclipboard contents		
	Nome Utente			
	Password →			
		Open this dialogautomatically C		
		Send Keystroke		
Altro utente		Ctrl-Alt-Delete		
-		Close		

Figura 6

Insererite le proprie credenziali del dominio Windows aziendale, si accede al proprio profilo e sarà caricato il desktop della postazione di lavoro. Per cui, è possibile lavorare nella modalità consueta, come se si fosse davanti al computer dell'ufficio.

Disconnettere la sessione remota della postazione

E' importante **NON SPEGNERE la postazione remota** (quella in ufficio) per evitare di interrompere il servizio di Desktop Remoto.

Per uscire correttamente dalla postazione, quindi, è necessario utilizzare la funzione **[Disconnetti sessione remota]** presente nel menu principale di Windows, come mostrato nella figura seguente.



Figura 7

Il desktop si chiude e compare il messaggio di conferma mostrato nella figura seguente, al quale rispondere **[Close Window]**



Figura 8

Uscita dal sistema di smart working

Si ritorna alla pagina mostrata in Figura4. Uscire correttamente dall'area privata del sistema WebVPN utilizzando la funzione **[Logout]** presente nel menu a tendina che compare cliccando sul proprio nome utente **[nome.cognome]** in alto a destra sulla pagina.

Ricompare la finestra di login, mostrata in Figura3.